

关于货柜公司进口查验箱提箱新渠道上线的通知

各企业客户：

我司5月初公告（关于企业客户反映问题的答复与告知）中提及的“货柜公司转入我司查验中心的进口查验箱，查验完毕后货柜公司因故未安排返场造成客户无法提箱的，查验中心将给予客户第二提箱渠道，因涉及货柜公司、电子口岸、我司（新东方集装箱码头）3家程序改造对接，新流程渠道启用时间将根据开发进度另行通告”，现程序已改造完毕，新渠道即日起开始上线启用。

查验中心直提操作流程：

客户办理货柜公司提箱委托----客户派车从货柜公司进闸-----箱子若在查验中心未返场-----货柜闸口告知提箱车辆可进入查验中心直提并生成提箱指令给查验中心-----提箱车辆进入查验中心-----查验中心根据提箱指令安排提箱-----提箱车辆经货柜公司闸口出闸。

说明及应急处置：

- 1、请客户提前和所派车辆确认是否与我司有安全协议，无安全协议的或不遵从我司现场管理的，我司将不予安排作业。
- 2、进入查验中心后，查验中心若未收到货柜公司生成的提箱指令，查验中心现场人员负责协调各方解决。
- 3、若出现提箱车辆进不了闸或提完箱后出不了闸的问题，请联系货柜公司闸口负责协调解决。

新东方集装箱码头有限公司

2022年6月17日